

事業所名	発達支援Kiitos羽村
------	--------------

公表日 2025年 12月 25日

利用児童数 51名

回収数 44名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからぬ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37	6	0	1	▶全体的にもう少し広ければ良い。 ▶動ける活発な子には少し手狭かも知れません。	▶法令に準じたスペースとなっていますが、環境を調整しながらお子さんにとって分かりやすい空間となるよう引き続き工夫をして行きます。 ▶特性から広い空間よりも狭い空間の方が安心できるお子さんもいるため、個々のお子さんの状態に合わせながら空間をより良く使っていければと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	43	0	0	1	▶時々、大変お忙しそうに感じることはあります。 ▶子供1人に対し、1人の担当がついてくださり安心です。	▶お子さん10名に対して職員2名という国の人員配置基準以上の人員配置を行なっています。現在、ひとクラス(5名前後)につき職員4名の体制となっています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	39	2	1	2	▶遊ぶ場所、学ぶ場所が分かれている良いと思う。限られた空間を有効活用していると思います。 ▶机上課題の部屋、運動の部屋など子供がわかりやすく作られており、取り組みやすくなっていると思います。	▶特性に合わせて、衝立や棚等を使用した空間や動線作り、繪カードなどの視覚情報を用いた表示などを行ない、分かりやすい環境となるよう心がけています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	44	0	0	0		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	44	0	0	0	▶保護者が発見していないこどもを見つけて支援してくださっています。 ▶非常に細かく児童の様子を見てお話しくださる職員の方々です。 ▶子供のことをよく観察してくださり、応じてくださっています。	▶保育士、教員免許取得者(幼稚園～高等学校)、社会福祉士、精神保健福祉士など保育や教育、福祉の分野の資格を持つ職員が携わっています。 ▶幼児期や学童期の特性を抱えたお子さんの支援の経験が5年以上または10年以上ある職員が携わっています。 ▶専門性の維持・向上のため毎月、心理士、作業療法士、言語聴覚士の外部講師による訪問指導があります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	44	0	0	0		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	44	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	43	0	0	1		▶ガイドラインに沿った内容で支援計画を作成しています。また、「本人支援」内の5領域についても支援計画内でそれぞれ挙げて作成しています。 ▶分かりやすい説明を行なうよう引き続き努めています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	44	0	0	0		
適切な支援の提供	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	41	0	0	3	▶出来ることが増えたり、子供の成長に合わせて工夫していただいている。 ▶毎回フィードバック出来たこと、まだ難しいことを確認してくださり、それに応じて活動を考えてくださっています。	▶お子さんの発達段階や取り組みの様子から、職員間で話し合いながら内容を決めています。 ▶クラスやお子さんによっては、活動内容が定着するまでに時間を要するケースや、毎回同じ内容に取り組んだ方が行動面や情緒面の安定に繋がるケースもあるため、敢えて同じ内容を継続して取り組むこともあります。先は見据えながら取り組んでいるため、保護者の方にも、見通しや、同じ内容である理由や意図などを分かりやすく伝えているよう努めています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	6	8	11	▶支援所と他施設との交流の有無は分からぬ。	▶Kiitosでは、室内活動をメインの活動としているため、保育園や幼稚園、その他地域での交流や活動はお子さんの在園中に託す形を取っています。ただ、12月のウィンターウィーク期間中の保育園の園庭遊びは交流できる機会として想定しています。一緒に遊ぶことが少なかったり、長巻きしなかつたりなどはありますが、お子さんが自分から園のお子さんに近寄って行ったり、遠目からではありますが、園のお子さん方の様子を眺めていたりなどが毎年見られています。 ▶Kiitosのお子さん方は既に保育園や幼稚園に通っているケースがほとんどであるため、わざわざ福祉施設で他の保育園や幼稚園との交流や活動はしなくてよい、療育の方をやってほしい、といったご意見がよく聞かれます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	42	1	0	1		▶ご契約時に、重要事項説明書や契約書などを通しながらご説明を行なっています。引き続き、分かりやすいご説明となるよう努めています。
適切な支援の提供	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	43	0	0	1	▶とてもわかりやすく、丁寧です。	▶面談など保護者の方と直接対面でお話しする時間でご説明しています。引き続き分かりやすいご説明となるよう努めています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	3	10	8	▶今の所とくに無いです。 ▶研修会などのお話をまだ聞いた事がないです。	▶ペアレント・トレーニングなどプログラムを用いた家族支援は行なっていませんが、ご報告の時間を保護者支援や家族支援の場として活用しており、特性や発達段階などに対する考え方や捉え方から対応に至るまでをお伝えしています。 ▶研修会を開催するなどは行なっていませんが、必要に応じて書籍を使用しながらお子さんのことをお伝えしたり、また、保護者の方からご要望がある際には、書籍やホームページのご紹介などを行なうこともあります。 ▶玄関先に参考書籍を置いています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	42	1	0	1	▶毎回、丁寧に伝えて頂いてとても助かっています。 ▶気になるとや小さい悩み事まで何でも話を聞いてアドバイスをして下さるので相談しています。	▶口頭や動画などを通しながら、毎週お子さんの様子から課題面に至るまでをご家庭と共有し、共通理解の下で支援を進めています。

					▶毎日丁寧な報告と日頃の様子など聞いてくださっています。			
保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	44	0	0	▶いつ相談しても、一緒に考えて提案してくださるので安心です。	▶日々のご報告や年2回の面談のほか、ご希望に応じて対面でのご相談や、電話やメールを通したご相談などを随時お受けしながら、アドバイスや助言を行なっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	43	1	0	▶出来るようになったことを伝えると、子供のことだけでなく保護者にも、頑張りましたね、大変でしたね、と共感してくれます。 ▶寄り添った支援で助けられています。	▶引き続き、保護者の方を否定することなく、共感的な姿勢をもって保護者の方を支えていけるよう努めています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	3	13	11	▶保護者同士の交流の場はあるが、きょうだいへはない。 ▶きょうだい向けのイベントがあるのかは分からないです。 ▶交流会があるので知りませんでした。	▶保護者の方の就労率が高く、ご家庭への負担を避けるため父母会や保護者会などは敢えて行なっていないです。 ▶毎月末に行なっている合同報告の時間を保護者の方同士が開むる時間として設けていますが、交流が進むよう職員からもアプローチをしていけるよう努めています。 ▶ごきょうだいに向けたイベントや交流の機会を設けることは行なえていませんが、ごきょうだいに向けた支援を行なうケースは近年少しずつ取り組んでいます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	4	0	1		▶ご相談などがあった場合には、臨機応変に対応するよう努めています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	42	1	0	1	▶個別でも相談できる場を作って下さいます。	▶保護者の方につきましては、支援後のご報告の時間や面談、書面、電話、メールなどを通しながら行なっています。情報伝達については各ご家庭の状況に合わせながら行なっています。 ▶お子さんについては、視覚情報やジェスチャー、サインなど、それぞれのお子さんに合わせた意思の疎通や伝達方法を取り入れています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	4	1	15	▶HPを定期的に確認していないのでわかりません。	▶ホームページでは活動の概要など必要最低限の情報は掲載していますが、ブログなどは更新が行えていない状態です。ホームページからのお問い合わせもいため、更新に努めています。 ▶季節ごとに必要な予定等については、書面でお知らせしながらお伝えしています。 ▶児童発達支援評価表の集計結果は、法人ホームページにて公開しています。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	37	2	0	5		▶書類などについては鍵付きのキャビネットを使用したり、お子さんの名前が書かれているネームプレートや掲示物などは外から見えないよう配置したりなど、個人情報が漏れない工夫をするよう努めています。また、会話やメール内でも個人が特定されるような情報が漏れないよう注意を払っています。今後も引き続き個人情報の管理と取り扱いに十分注意していきます。 ▶全職員共に入職時に、お子さんの情報を漏洩しないこと、退職後も秘密保持を生涯に渡って行なっていくことなどを誓約書にて取り交わしています。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33	3	0	8	▶契約時の書類の内容を忘れていると思います。確認しておきます。	▶各種マニュアルは契約時にお渡しすることを始めています。 ▶防犯や感染症の発生を想定した実際の訓練は行なっていますが、感染症予防のチェックは会議内でリストを通して行ない、同時にマニュアルを使用した手順の確認や備品のチェックを行なっています。 ▶虐待防止のチェックも会議内でリストを使用し、定期的に確認を行なっています。また、虐待に関する研修も年1回全職員参加必須として行なっています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32	5	0	7	▶契約時の書類の内容を忘れていると思います。確認しておきます。	▶訓練は年2回行なっており、今年も10月に全クラスを対象に行ない、ご報告の際に訓練の様子を担当の職員よりお伝えしました。また、訓練を年2回行なうことは、契約時に年間行事としてお伝えしています。 ▶訓練を行なうにあたり、事前打ち合わせや事後振り返りを毎回行なっています。事前打ち合わせでは、訓練の設定をどのようにするのか、事後振り返りでは改善点はどこか、などを都度話し合いながら、次の訓練に活かせるよう取り組んでいます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	39	3	0	2	▶契約時の書類の内容を忘れていると思います。確認しておきます。	▶安全計画を契約時にお渡しすることを始めています。 ▶毎回、支援後の振り返りでヒヤリハットを確認し、全職員で共有しています。ヒヤリハットが生じた場合は、改善点や対応策などを話し合い、次回の支援につなげるよう取り組んでいます。
満足度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	3	1	7	▶とにかくまだ事例が無い。 ▶事故等にあってない為、わかりません。 ▶事故やケガをしたことがないので分かりません。 ▶事業所でケガをした事がいためわかりません。	▶怪我等については、必要な手当を行ない、起きた状況や怪我の状況、行なった処置をご報告の際にお伝えしています。また、支援後のミーティングでは情報共有、改善点や対応策などの話し合い、必要に応じて記録の作成を行っています。 ▶体調不良やいつも様子が異なる時には検温を行うなど状態を確認し、必要に応じて保護者の方に連絡を取るなどを行なっています。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	44	0	0	0	▶最初は泣いてしまうこともありましたが、今は笑顔いっぱいです。 ▶とても楽しんで通えています。先生のことも安心できる存在のようです。	▶引き続き、安心して過ごせる環境作りや大人との信頼関係構築に努めながら取り組んでいけるよう進めています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	43	1	0	0	▶今日はキースト！と通所になると、はやく行ったそうにしています。 ▶自分からリュックを背負って行く気満々で楽しみにしています。	▶引き続き、お子さんが楽しく活動に参加ができ、安心して過ごせるよう努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	44	0	0	0	▶とても満足しています。卒園までの数年間ですが、信頼して通いたいと思います。	▶保護者の方には様々にご協力頂き、感謝しております。保護者の方々のご協力あってこそこの支援がありますので、引き続き、ご意見などを参考にさせて頂きながら支援に活かしていけるよう努めています。