

## 児童発達支援評価表(保護者)

アンケート実施期間:令和5年11月6日(月)~24日(金)

回収率:93%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからな	い	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	6	0	1	0		<p>➤屋内でありながら広々としたスペースで楽しめているようです。</p> <p>➤最初は少し狭いかなと感じましたが、広いと子どもが居場所を見つけられず落ち着かなかったと思うので、今はこのスペースが子どもに合っていると思う。</p> <p>➤子供にとって不便を感じた事はスペースにもありません。</p>	<p>➤法令に準じたスペースとなっていますが、環境を調整しながらお子さんにとって分かりやすい空間となるよう引き続き工夫をして行きます。</p> <p>➤ご意見にもあります通り、特性から広い空間よりも狭い空間の方がお子さんも安心でき、取り組みやすさがUPするケースも多いです。</p>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	2	0	1	0		<p>➤とても皆さん子供の事をわかっていて、いつも安心しています。</p>	<p>➤お子さん10名に対して職員2名という国の人員配置基準以上の人員配置を常に行なっています。</p> <p>現在、ひとクラス(5名前後)につき職員4名の体制となっています。</p> <p>➤保育士・教員免許取得者(幼稚園・小学校・中学校・高等学校)、社会福祉士・精神保健福祉士など、保育や教育、福祉の分野の資格を持つ職員が携わっています。</p> <p>➤専門性の維持・向上のため、毎月心理士・作業療法士・言語聴覚士をアドバイザーとして迎えています。</p>
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37	1	0	3	0		<p>➤とても工夫された環境の中で、情報の適切さや、保護者への配慮もされています。</p>	<p>➤特性に合わせ、衝立や棚等を使用した空間や動線作り、絵カードなどの視覚情報を用いた表示などを行い、分かりやすい環境となるよう心がけています。</p>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40	0	0	1	0		<p>➤いつも清潔に保たれており、心遣いをされた空間です。</p> <p>➤いつも清潔で、運動できる場所と個別で行う場所がわかれているのでわかりやすいと思う。</p>	<p>➤毎日、清掃を行なっています。</p> <p>また、定期的に室内換気も行ない、冬場は加湿器も使用しています。</p> <p>➤活動内容に応じて衝立やロールカーテン、マット等を使用し、活動に集中しやすい環境や危険が生じない環境にするよう心がけています。</p>
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童児童発達支援計画が作成されているか	38	2	0	0	1		<p>➤私たち以上にプロの考えの中で子供達を良く理解されて作成されます。</p>	<p>➤活動の様子をお伝えするご報告の時間や、定期的な面談を通してニーズや課題を把握し、支援計画に反映させるよう努めています。</p>
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援がオンラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	4	0	2	0		<p>➤一人ひとりを良く見て、目標設定や支援をしてくれます。</p> <p>➤支援計画は細かい面までその子に合った内容で取り組みされていて、私たちも毎回、発見や家でもできる事を教えて頂き、ありがとうございます。</p>	<p>➤児童発達支援がオンラインに沿った内容で支援計画を作成していますが、分かりやすい説明を行なうよう努めています。</p>
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39	1	0	1	0		<p>➤計画に沿った中での一番必要となれば十分工夫してくれています。</p>	<p>➤日々の支援は、支援計画に沿った内容で行なっています。</p> <p>➤支援計画に沿って支援を進めて行けるよう、日々、児童発達支援管理責任者と現場の職員とで相互に話し合いながら支援を進めています。</p>
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	2	0	0	0		<p>➤毎回工夫されていて、子供の自分の弱点も楽しく成長につなげてくれています。</p>	<p>➤お子さんの発達段階や取り組みの様子から、職員間で話し合いながら内容を決めています。</p> <p>➤クラスやお子さんによっては、活動内容が定着するまでに時間を要するケースや毎回同じ内容に取り組んだ方が行動面や情緒面の安定に繋がるケースもあります。また、週1回の取り組みでもあることから、数か月単位で内容が同じになることもあります。</p>
適切な支援の提供	9 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	7	6	14	0		<p>➤これからありました。</p> <p>➤やってくれてると思います。</p> <p>➤12月のウインターワークが該当するでしょうか?</p> <p>➤通っている幼稚園では交流する機会はあるが、事業所の活動の中であるのかは不明のためわからないを選択しました。</p>	<p>➤Kiitosでは、室内活動をメインの活動としているため、定型のお子さん方との交流や活動は在園先に託す形を取っていますが、ご意見にもあります通り、12月のウインターワーク期間中の保育園の園庭遊びを交流できる機会として想定しています。一緒に遊ぶことは少なかつたり、長続きしなかつたり</p>

								などはあります、お子さんが自分から園のお子さんに寄って行ったり、遠目からではありますが、様子を眺めていたりなどが毎年見られています。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	2	0	0	0	▶毎回丁寧に説明していただいて何一つ問題はありません。 ▶契約時にしっかり説明してもらえた。	▶ご契約時に、契約書や重要事項説明書などを通しながらご説明を行なっています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	39	1	0	1	0	▶説明等わかりやすく、的確に支援されていて、すごく考えられて作成して頂いています。	▶支援計画を作成する際には、ガイドラインに基づきながら作成し、面談でこれを踏まえながらご説明を行なっています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(「アレント・トレーニング」等)が行われているか	24	11	1	5	0	▶十分されています。家でも出来る事で筋肉や弱点などの回復につながります。 ▶報告の際に質問をして、いろいろと教えて頂く感じで、プログラムとしては無い様に感じます。 ▶家庭での子供の行動についての悩みにもアドバイスをもらえるので助かっています。	▶プログラムを用いた家族支援は行なっていませんが、ご報告の時間を保護者支援や家庭支援の場としても活用しており、お子さんへの理解や特性に対する理解、発達段階への理解から対応に関する事柄までをお伝えし、ご家庭と共に二人三脚で支援を進めて行けるよう努めています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができるか	39	2	0	0	0	▶園での様子、家での様子を都度お伝えして、その時々の困り事や課題を共有しています。 ▶毎回、その日の活動での出来事を細かく説明して頂いています。 ▶職員の方が一人一人を真剣に向き合ってくれているのが伝わりますし、担当の方がお休みでもフィードバックの際に職員間での共有もしっかりとできているを感じる。	▶毎週、ご報告の時間を通して、お子さんの様子から課題面までをお互いに共有し、共通理解ができるよう努めています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	3	0	0	0	▶先生によってバラつきがある。 ▶すぐに相談させてもらえます。 ▶毎回、何かありますかと心遣いがあり、その都度アドバイスを頂いています。 ▶お迎えの際に充分な時間をとってくださるので相談もしやすく、アドバイスも的確なので助かっています。	▶年2回の面談の他、ご希望に応じて対面でのご相談から電話やメールを通したご相談まで、隨時お受けしています。 ▶助言等の支援に関して職員によってバラつきが出ないよう、今後も管理職からの職員指導を定期的に行ない、保護者の方への支援の質を上げて行けるよう努めています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	10	9	10	1	▶保護者同士が共有できる時間がもう少しほしいです。 ▶合同報告の場があるのはよいと思います。 ▶毎月の合同説明会があり、保護者同士で情報交換等良いつき合いが出来ています。 ▶合同報告の場が該当する様に感じます。 ▶月末の報告会の際にお話ができたのがよかったです。 ▶親同士の交流の場があつたらうれしい。	▶保護者の方の就労率が高く、ご家庭への負担を避けるため、父母会や保護者会などは敢えて行なっていないです。 ▶ご意見もあります通り、毎月月末に行なっている合同報告の時間を、保護者の方同士が関われる時間として設けています。ぜひ、交流の場として活用して頂ければと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	37	3	0	0	1	▶担当者によってバラつきがある。 ▶困った事は一度もなく、先生方の相談しやすさや話しやすさ、とてもたよりになります。	▶ご相談などがあった場合には、臨機応変に対応をするよう心がけています。 ▶担当職員によって対応にバラつきが出ないよう、管理職と各職員との報連相を適切に行なって行くと共に、必要に応じて管理職より職員に向けた助言を行なうよう努めて行きます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39	0	0	1	1	▶配慮をいつも感じています。子供の事をわかって下さっていることがよくわかります。	▶保護者の方につきましては、支援後のご報告の時間や面談、書面、電話、メールなどを通しながら行なっています。情報伝達については、各ご家庭の状況に合わせながら行なっています。 ▶お子さんにつきましては、視覚情報やジェスチャー、サインなど、それぞれのお子さんに合わせた意思の疎通や伝達方法を取り入れています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	3	0	9	1	▶充分されています。先生方のまじめに子供に向かっての姿勢がわかります。	▶ホームページの更新があまりできていない状態ではありますが、コロナ禍では施設の対応を適宜ホームページにて掲載・更新し、情報発信を行なっていました。 ▶ホームページを見て問い合わせをされる方が増えて来ているため、ホームページの更新に努めて行きます。 ▶児童発達支援評価表の集計結果は法人ホームページにて公開しています。

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	37	1	0	2	1	<p>➤完璧にされています。</p>	<p>➤書類などについては鍵付きのキャビネットを使用したり、外からネームプレートが見えないようにしたりなど、個人情報が漏れない工夫をするよう努めています。また、会話やメール内でも個人が特定されるような情報が漏れないよう注意を払っています。今後も引き続き個人情報の管理と取り扱いに十分注意していきます。</p> <p>➤全職員入職時に、お子さんの情報を漏洩しないこと、退職後も秘密保持を継続して行なうことを誓約書にて取り交わしています。</p>
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32	3	0	5	1	<p>➤とてもよく説明されています。訓練を定期的にされています。</p> <p>➤マニュアルがどこにあるか分かりませんが、訓練はされていると思います。</p>	<p>➤各種マニュアルの周知・説明について努めて行きます。</p> <p>➤防犯や感染症の発生を想定した実際の訓練は行なっていませんが、感染症予防のチェックは会議内でリストを通して行なっており、同時にマニュアルの確認、備品のチェックも行なっています。</p> <p>➤虐待防止のチェックも会議内でリストを使用し、定期的に確認を行なっています。また、虐待に関する研修も全職員参加必須として行なっています。</p>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	2	0	4	1		<p>➤訓練は年2回行なっています。今年も10月に全クラスを対象に行ない、ご報告の際に訓練の様子を担当の職員よりお伝え致しました。次回は、1月下旬から2月上旬にかけて行なう予定です。</p> <p>➤訓練終了後は振り返りを通して改善点を話し合い、次回に活かすよう努めています。今年度は、前年度の振り返りからおんぶ紐を使用した訓練も行ない、都度、改善を行ないながら取り組みました。</p>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	36	3	0	1	1	<p>➤行きたがらない日はないです。</p> <p>➤いつもとても楽しみに通っています。</p> <p>➤毎回、保育園より楽しみに、先生の付き合い方がとても良いとわかります。</p> <p>➤前日から楽しみにしています。</p>	<p>➤引き続き、お子さんが楽しく活動に参加でき、安心して過ごせるよう努めて行きたいと思います。</p>
	23	事業所の支援に満足しているか	38	1	0	1	1	<p>➤回数を増やせたらさらに満足です。</p> <p>➤子供の特性をよく理解し、適切なサポートを頂きながら、手厚く支援して頂いています。ありがとうございます。</p> <p>➤大変満足しています！</p> <p>➤キーストスだけは楽しくて、体調が悪くても行きたがります。先生の思いが子供に伝わっていて、毎回楽しみにしています。キーストスに通って本当に良かったです。感謝しています。</p> <p>➤大変満足しています。</p>	<p>➤毎年、枠がすぐに一杯となり、多くのお子さんにご利用して頂くために、週1回でのご利用をお願い致す状況となっており、週2日以上のご希望に沿えず申し訳ありません。週1回でもお子さんにとって有意義な時間となるよう引き続き努めています。</p> <p>➤今後も、保護者の方からのご意見などを参考にさせて頂きながら、支援に活かして行けるよう努めています。</p>