

児童発達支援評価表(保護者)

アンケート実施期間: 令和4年12月12日(金)~23日(金)

回収率: 94%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	8	0	1	0	>スペースを工夫しながら使用していると思う。 >個別活動では十分であるが、グループ活動になるとどうなのかまだわからないので、どちらともいえないにしました。 >少人数、短時間であればちょうどいい空間と思います。	>法令に準じたスペースとなっており、環境を調整しながらお子さんにとって分かりやすい空間となるよう引き続き工夫をしていきたいと思えます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	6	0	2	0	>疑問にすぐ答えてくれる(専門性が高い)。	>お子さん10名に対して職員2名という国の人員配置基準以上の人員配置を常に行なっています。 >保育士、教員免許取得者(幼稚園、小学校、中学校、高等学校)、社会福祉士、精神保健福祉士など、保育や教育、福祉の分野の資格を持つ職員が携わっています。 >専門性の維持・向上のため、毎月心理士、作業療法士、言語聴覚士をアドバイザーとして迎えています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	37	2	0	2	0	>視覚的にイラストを使用したりと子どもにもわかりやすくなっている。 >棚に分かりやすく配置されている。	>特性に合わせ、衝立や棚等を使用した空間や動線作り、絵カードなどの視覚情報を用いた表示などを行い、分かりやすい環境となるよう心がけています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	44	0	0	0	0	>いつもきれいに清掃されている。 >いつも清潔にしてくれるのが分かるので安心します。 >ブースがわかれているので、子どももわかりやすいと思います。 >常に清潔で心地よい環境です。	>毎日、清掃を行なっています。 また、定期的な室内換気も行ない、冬場は加湿器も使用しています。 >活動内容に応じて衝立やロールカーテン、マット等を使用し、活動に集中しやすい環境や危険が生じない環境にするよう心がけています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	43	0	0	1	0	>子どもの困りごとを理解した上で、特性を把握した上で、計画作成ができています。 >とても細やかに子どもの様子を見てくださり無理なく本人に合った支援が受けられています。 >よく分かってくれて、計画を作成していただいています。また、病院でも受けている療育のお話メモも取って聞いてくれたので、とても熱心だと評判がいいのもうなずきました。 >こちらの目標とていねいにすりあわせて下さっている。 >子供の性格に合わせて、すすめやすい対応をしてくれています。	>活動の様子をお伝えするご報告の時間や、定期的な面談を通してニーズや課題を把握し、支援計画に反映させるよう努めています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援が「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41	0	0	3	0	>子供の性格をとらえることが早く、合わせた対応をしてくれ、計画+αがあります。	>児童発達支援が「ライン」に沿った内容で支援計画を作成していますが、分かりやすい説明を行なうよう努めています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42	2	0	0	0	>支援内容の一部を映像でみせてくれるが、全体を通してどんな事をやっているかを支援内容が変わる前に一度くらいは映像でみてみたい。 >こどもの特性に合わせて、対応していただきました。	>日々の支援は、支援計画に沿った内容で行なっています。 >動画の使用は、活動の意図と、保護者の方の捉え方にギャップが出ることもあり、双方に行き違いが生じることがあるため、必ず口頭での説明を併せています。このため、限られた時間内であるため、部分的な使用に留めています。また、今、何がお子さんにとって必要なのかをポイントを絞ってお伝えしたいため、動画の一部を取り出してご覧頂いています。良いところだけを切り取ってご覧頂いている訳ではありません。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	42	0	0	1	1	>生徒の反応を見て、難易度を変える等の工夫がされている。 >変化があり、プログラムを工夫していると思う。 >集中しやすい内容やかたちで行われています。	>お子さんの発達段階や取り組みの様子から、職員間で話し合いながら内容を決めています。

	9 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	7	4	19	0	<ul style="list-style-type: none"> >園に通っているため、必要性を感じない。 >月に1ぐらい、公園や保育園の園庭にあそびに行ってもらえたら嬉しいです。 >普段は、保育園や幼稚園等に通っているため、一緒に活動しているが、事業所で交流する機会があるのかは不明。 >保育園へ通っていることでキートスでは支援プログラムを集中して行ってもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> >Kiitosでは、保育園や幼稚園に在籍しているお子さんがほとんどのため、定型のお子さん方との交流や活動は、在園先に託す形を取っています。 >Kiitosでは、どの年齢のお子さんも小学校入学を見据えた支援を目指しているため、グループ活動と個別活動に重きを置いています。外活動は8月と12月のみですが、体作りが行えるよう、日々室内での運動の時間も設けています。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	2	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> >利用前にもありましたが、個別面談でもしっかり説明があった。 >契約時にご説明頂きました。 	<ul style="list-style-type: none"> >ご契約時に、契約書や重要事項説明書などを通しながらご説明を行なっています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	43	0	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> >定期的に説明があります。 	<ul style="list-style-type: none"> >支援計画を作成する際には、ガイドラインに基づきながら作成し、面談でこれを踏まえながらご説明を行なっています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	26	4	3	11	0	<ul style="list-style-type: none"> >いつも相談に丁寧のって下さり、ありがたいです。 >相談をすればアドバイスしてくれます。 >困っている事に対し、どのように対応したら良いか、きちんと教えてもらえるので助かっています。 >動画をみせてもらうことで、普段と違う面を知り、対応を学びました。 >振り返り面談の中で、家庭での相談事にもって頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> >プログラムを用いた家族支援は行なっていませんが、ご報告の時間を通して、お子さんへの理解や、関わり方などをお伝えする機会として活用しています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	41	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> >専門的な側面から子どもの行動について教えてくださり普段の生活が改善されました。 >追視ができないことを見つけてもらえ、トレーニングしていただいた。ペンのグリップも同じようなのにして少しもてるようになった。 >一人一人細かく見てくれ、スタッフ同士の共有も出来ているように思う。 >子供の性格について、よくはあく理解を感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> >毎週、ご報告の時間を通して、お子さんの様子から課題面までをお互いに共有し、理解ができるよう努めています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	43	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> >いつもアドバイスを下さり、悩みを軽減できています。 >小学校入学の事で不安になった時、担当の先生が励ましてくれて嬉しかったです。 >振り返り面談で、いつも聞いて下さいます。 	<ul style="list-style-type: none"> >年2回の面談の他、ご希望に応じて対面のご相談から電話やメールを通したご相談まで、随時お受けしています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	10	8	13	1	<ul style="list-style-type: none"> >年長になると合同報告があり、就学に向けて情報交換が他の保護者と出来て良かったです。 >希望したことなく不明。 >保護者会の必要性は感じない。合同報告で、保護者同士の連携が図れると思う。 >お母さん達とお話できるのが良かった。情報交換ができたり、近況を話したりなど。 >保護者同士が集まる機会がないので、色々な情報等お話しする場があったらよいと思う。 >保護者会はないですが、月末に交流はあります。月末に振り返りがそれに当たると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> >保護者の方の就労率が高く、ご家庭への負担を避けるため、父母会や保護者会などは取って行なっていません。しかし、クラス単位で保護者の方向士の交流が行なえるよう、今年度は、合同報告を月1回、行なうように設定し、保護者の方々が関われるよう取り組んでいます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	42	0	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> >相談をすると、いつも迅速に対応してくれており助かっています。 >周知はよくされています。皆で子供をみていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> >ご相談などがあった場合には、臨機応変に対応をするよう心がけています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	43	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> >いつも分かりやすく説明していただいています。 >佐藤さん(施設長)は、メールで細やかに連絡して下さいます。 	<ul style="list-style-type: none"> >保護者の方につきましては、支援後のご報告の時間や面談、書面、電話、メールなどを通しながら行なっています。情報伝達については、各ご家庭の状況に合わせて行なっています。 >お子さんにつきましては、視覚情報やジェスチャー、サインなど、それぞれのお子さんに合わせた意思の疎通や伝達方法を取り入れています。
18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	4	2	6	0	<ul style="list-style-type: none"> >ホームページを拝見しておりますが、あまり更新されていないようなので、事業所選に悩まれている保護者の方のためにも定期的に更新されたほうがよいのかと思う。 >HPは最初、キートスへ申込みをするきっかけになりました。 	<ul style="list-style-type: none"> >ホームページをご覧頂いているとのこと、ありがとうございます。更新できるよう努めます。 >児童発達支援評価表の集計結果は法人ホームページにて公開しています。 	

	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	41	0	0	3	0	<ul style="list-style-type: none"> >連絡の配布物は、しっかり封筒やポーチに入れられています。 	<ul style="list-style-type: none"> >書類などについては鍵付きのキャビネットを使用したり、外からネームプレートが見えないようにしたりなど、個人情報漏れがない工夫をするよう努めています。また、会話やメール内でも個人が特定されるような情報が漏れないよう注意を払っています。 >全職員入職時に、お子さんの情報を漏洩しないこと、退職後も秘密保持を永続して行なうことを誓約書にて取り交わしています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	2	0	13	0	<ul style="list-style-type: none"> >マニュアルがあると思うが、説明もされたような気がするが、私自身が把握していない。 	<ul style="list-style-type: none"> >各種マニュアルの周知・説明について努めて行きます。 >防犯や感染症の発生を想定した実際の訓練は行なっていませんが、発生時の対応は法人と同じ対応を取ることにしています。 >感染症予防および虐待防止のチェックについては、チェックリストを使用し、定期的に全職員で確認と改善に取り組んでいます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	4	0	15	0		<ul style="list-style-type: none"> >訓練は年2回、一週間かけて1ヶ月で行なっています。 >訓練を行なっていることは、ご契約時にご説明させて頂いており、実際の訓練での様子は、ご報告時にお伝えしています。既に9月に年長のお子さんを行なっており、2月に年少・年中のお子さんを行なう予定です。 >訓練終了後は振り返りを通して改善点を話し合い、次回に活かすよう努めています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	43	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> >とても楽しみにしています。 >毎週、とてもたのしみにしています。 >いつも楽しみにしており通所日はすすんで準備をしてくれています。 >毎回とても楽しいにしています。 >いつもありがとうございます。笑顔で通える日が増えて嬉しいです。 >徐々に慣れ、楽しみにしてくれるようになりました。信頼関係が出来てきたのだと思います。 >子供はコンディションにより行きたかったり、遊びたくて行き渋りがありますが、先生方の協力で継続して通所できています。とても有り難いです。 	<ul style="list-style-type: none"> >引き続き、お子さんが楽しく活動に参加でき、安心して過ごせるよう努めて行きたいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	44	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> >とても満足しています。 >年長さんが午前の枠になった場合、3ヶ月や半年毎に午後の枠と交代にもらえるのがありがたい >とても満足しているし、親子で助けられています。 >大変満足しています。 >子どもの特性に合わせて対応して頂きました。 >満足しています。あと2ヶ月なのが残念です。 	<ul style="list-style-type: none"> >今後も、保護者の方からのご意見を参考にさせて頂きながら、支援を進めて行けるよう努めていきたいと思っています。