

児童発達支援評価表(保護者)

アンケート実施期間: 令和3年11月5日(金)～19日(金)

回収率: 95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	8	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> >他所と比べてしまえばせいまいかもしれない。自分の子には合っている。 >体を使った遊びもたくさんできているようで子供も楽しそうです。 >大変工夫されていると思う。 >限られたスペースの中で、柵など可動式にし、十分な広さを確保されています。 >子どもも伸び伸びと体を動かしたり、学習をしているようです。 	<ul style="list-style-type: none"> >法令に準じたスペースとなっていますが、環境を調整しながらお子さんにとって分かりやすい空間となるよう引き続き工夫をしていきたいと思えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	44	3	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> >ほぼマンツーマンで手厚い。 >先生方の知識が豊富でいつも関心しています。 >色々な先生方と関わることができ、良いです。 	<ul style="list-style-type: none"> >お子さん10名に対して職員2名という国の人員配置基準以上の人員配置を常に行なっています。 >保育士、教員免許取得者(幼稚園、中学校・高等学校)、社会福祉士、精神保健福祉士など、保育や教育、福祉の分野の資格を持つ職員が携わっています。 >専門性の維持・向上のため、毎月心理士、作業療法士、言語聴覚士をアドバイザーとして迎えています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	42	2	0	2	1	<ul style="list-style-type: none"> >ストレスなく過ごせるように思う。 >バリアフリー化とありますが階段以外に2Fに上がる方法はあるのでしょうか？ >子どもや親が見ても、わかりやすい工夫がされていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> >建物の構造上、エレベーターは無く階段のみとなっています。このため、階段の上り下りは補助を行ないながらの対応となっています。 >建物内への入室のためのスロープや、車イス対応のトイレなどは設置されています。 >特性に合わせ、衝立や柵等を使用した空間や動線作り、視覚の手がかりを用いた表示などを行ない、分かりやすい環境となるよう心がけています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	46	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> >短い時間の中でよくできていると思う。 >敷地的に難しいと思いますがサマーWのプールはもう少し大きいといいなと子供が言っていました。 >施設がきれいで良い空間です。 	<ul style="list-style-type: none"> >毎日、清掃、消毒を行なっています。また、定期的に室内換気も行ない、冬場は加湿器も使用しています。 >プールは、敷地が狭いため、小さいタイプしか置けませんが、一人ひとりのお子さんの空間を確保できるよう、2～3個使用して対応しています。 >活動内容に応じて衝立やロールカーテン、マット等を使用し、活動に集中しやすい環境や危険が生じない環境にするよう心がけています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	47	0	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> >子をよく知っていると思う。 >毎回のフィードバックや面談等でNeedsを聞いてもらえる。 >わかりやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> >活動の様子をお伝えするご報告の時間や、定期的な面談を通してニーズや課題を把握し、支援計画に反映させるよう努めています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援が「イラハ」の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	44	0	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> >アンケートとしてそこまで求める意味が分からない。 >「家族支援」できていると思います。「地域支援」はファミリーサポートを指すのか分からないですが、このあたりはよく分かりません。 >具体的に説明をしてくださるので、子どもにどのような支援が必要なのか、わかりやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> >児童発達支援が「イラハ」に沿った内容で支援計画を作成していますが、分かりやすい説明を行なうよう努めます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	46	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> >十分な内容。 >子どもの伸ばしたい面を支援して下さるので、ありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> >日々の支援は、支援計画に沿った内容で行なっています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	42	2	0	3	0	<ul style="list-style-type: none"> >負担のない範囲で少しずつ変化がある。 >個性に合わせて対応していると思うので固定化すべきなのか、工夫しているのかもこちらでは情報共有までしていないかもしれないです。 >個別に合わせて変化している。 >様々な課題をされているので、子どもも楽しいようです。 	<ul style="list-style-type: none"> >発達段階や取り組みの様子から、敢えて同じ内容や似た内容を継続して行なうことがあります。継続して取り組む理由や意味などを、ご報告を通してお伝えしていくよう努めます。
9 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	7	3	14	0	<ul style="list-style-type: none"> >活動ではないが、連絡をし合える関係を作っている。 >コロナも落ち着いてきているので、野外でも交流する機会があれば嬉しいです。 >キートンとして行っているかは分からない。 >夏・冬に1ヶ月間異なるプログラムで、保育所との交流があります。 >ウインターウィークは、交流があり、良い経験ができています。 	<ul style="list-style-type: none"> >Kitosでは、保育園や幼稚園に在籍しているお子さんがほとんどのため、定型のお子さん方との交流や活動は、在園先に託す形を取っています。このため、Kitosとして交流や活動の機会は設けていませんが、ウインターウィークで同法人の保育園の園庭に遊びに行くなどを通して、交流ができる機会は設けています。 	

保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> > 正規に払うと負担は大きいと自覚している。補助ありがたい。 > わかりやすく説明していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> > ご契約時に、契約書や重要事項説明書などを通しながらご説明を行なっています。
	11	児童発達支援がイライラの「児童発達支援の提供すべき支援のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	42	3	0	2	0	<ul style="list-style-type: none"> > たぶんあった。いちいち覚えていない。 > どのような課題に取り組んでいるのか詳しく説明して下さるので、わかりやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> > 支援計画を作成する際には、ガイドラインに基づきながら作成し、面談でこれを踏まえながらご説明を行なっていますが、周知するよう努めます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	26	6	3	12	0	<ul style="list-style-type: none"> > 保護者に負担になる言葉かけはない。 > 支援プログラムが不明ですが、関わり方など適宜助言をいただけます。 > コロナ禍からの利用の為、ペアレントトレーニングというのがわからない。 > いつも、どんな小さな悩み事や困り事も真剣に聞いて下さり、また対処法やアドバイスをわかりやすく説明して下さいます。 > 「トレーニング」として行っていたかは私が認識していません。 > ペアレント・トレーニングは行ってはいませんが、子どもの現状に適した支援を行っていただいています。 > そのようなことが行われているのかわかりません。 > 悩みや相談事も話しやすく、アドバイスもいただけるので、助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> > プログラムを用いた家族支援は行なっていませんが、ご報告の時間を通して、お子さんへの理解や、関わり方などをお伝えする機会として活用しています。 > 合同報告を通して、ペアレント・トレーニングの要素を使用しながら、親子関係のサポートを行なう試みを、現在検中です。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	46	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> > 十分な説明がある。 > おむかえ時の「報告」の中でちょっとしたことでも先生に相談でき、様子を見ていただけるので助かっています。 > 対応が速いと感じた。 > 毎回、子どもの様子や課題内容を教えていただけるので、家庭でも取り入れるので、勉強になります。 	<ul style="list-style-type: none"> > 毎週、ご報告の時間を通して、お子さんの様子から課題面までをお互いに共有し、理解ができるよう努めています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	46	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> > 聞けば教えてくれる。アドバイスは的確。 > 時間を作って面談してくれたり、しっかり対応して頂いて助かっています。 > 母子共に心おだやかなお話しありがとうございます。 > たいへん参考になった。 > 適切なアドバイスをして下さるので助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> > 年2回の面談の他、ご希望に応じて対面のご相談から電話やメールを通じたご相談まで、随時お受けしています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	7	15	18	0	<ul style="list-style-type: none"> > コロナ禍でもあり、開催されても負担部分が多い。 > コロナでなかった? > 適した情報は提供していただいています。 > コロナ禍で難しいと思いますが、少しお話ししてみたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> > 保護者の方の就労率が高く、ご家庭へのご負担を避けるため、父母会や保護者会などは取って行なっていないです。しかし、クラス単位で保護者の方同士の交流が行なえるよう、今年度、合同報告を月1回行なうことを予定していましたが、コロナが落ち着かないため取り止めませんでした。改めて時期を見ながら検討して行きます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	43	3	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> > 対応されている。 > 保育園に訪問していただいで以降、さらに保育園の通園がたのしくできています。ありがとうございます。 > 迅速かつ、丁寧、適切に対応していただいています。いつもありがとうございます。 > 以前相談していただいた際、速やかに対応していただき、大変感謝しております。 > 助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> > ご相談などがあつた場合には、臨機応変に対応をするよう心がけています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	46	1	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> > なされている。 > いつもわかりやすく、丁寧に説明していただけて助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> > 保護者の方につきましては、支援後のご報告の時間や面談、書面、電話、メールなどを通しながら行なっています。情報伝達については、各ご家庭の状況に合わせながら行なっています。 > お子さんにつきましては、視覚情報やジェスチャー、サインなど、それぞれのお子さんに合わせた意思の疎通や伝達方法を取り入れています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	4	1	8	1	<ul style="list-style-type: none"> > 見る余裕がない。 > 会報やHPをみていない。 > たびたびブログ等にアップしていただいています。 > ホームページは、見やすく、わかりやすいです。 	<ul style="list-style-type: none"> > 必要な情報掲載はホームページにて行なっています。また、ブログにて活動の様子なども掲載しています。 > 児童発達支援評価表の集計結果は法人ホームページにて公開しています。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	41	2	0	4	0	<ul style="list-style-type: none"> > 説明があつた。注意されていると思う。 > 面談の日程表に全ての利用者の名前が記載されているのが気に入りました。 	<ul style="list-style-type: none"> > 面談日程表につきましては、全ての方のお名前を伏せて対応させて頂きました。 > 書類などについては鍵付きのキャビネットを使用したり、外からネームプレートが見えないようにしたりなど、個人情報漏れない工夫をするよう努めています。また、会話やメール内でも個人が特定されるような情報が漏れないよう注意を払っています。 > 全職員入職時に、お子さんの情報を漏洩しないこと、退職後も秘密保持を継続して行なうことを誓約書にて取り交わしています。 	

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	35	3	1	8	0	<ul style="list-style-type: none"> >されていると思う。 >訓練時の様子もフィードバックされてよかった。 >私自身がそこまで考えていませんでした。非常時の場合も考えられますよね。どうぞよろしくお願い致します。 >検温や消毒等、きちんとされていて、助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> >各種マニュアルの周知・説明について努めて行きます。 >防犯や感染症の発生を想定した実際の訓練は行なっていませんが、発生時の対応は法人と同じ対応を取るようになっていきます。また、新型コロナウイルスに関する対応についてはホームページに掲載しています。 >感染症予防および虐待防止のチェックについては、チェックリストを使用し、定期的に全職員で確認と改善に取り組んでいます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32	2	0	13	0	<ul style="list-style-type: none"> >されていると思うけれど、自分は認知していない。 >私自身がそこまで考えていませんでした。非常時の場合も考えられますよね。どうぞよろしくお願い致します。 	<ul style="list-style-type: none"> >訓練は年2回、一週間かけてクラス毎で行なっています。 >訓練を行なっていることは、ご契約時にご説明させて頂いており、実際の訓練での様子は、ご報告時やブログへの掲載にてお伝えしています。 >訓練終了後は振り返りを通して改善点を話し合い、次回に活かすよう努めています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	45	2	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> >とても楽しみにしている。 >とびあがる程たのしみにしています。 >送迎するとき、母からはなれるのがいつもスムーズで、その様子を見る限り、通所はたのしみなようです。 >とっても楽しんでおります。 >楽しそうに通所しています。 >毎週とても楽しみにしています。 >とても楽しく行く。 >すごく楽しみにしています。逆に、通所のない日はガッカリしています。 >少人数でほめてくれる方々ばかりなので楽しいと言っています。 >毎週楽しんで通っています。 	<ul style="list-style-type: none"> >引き続き、お子さんが楽しく活動に参加でき、安心して過ごせるよう努めて行きたいと思っています。
	23	事業所の支援に満足しているか	45	1	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> >大満足。出会えてよかった。 >通わせてもらえて本当に良かったです。 >小さなことでもきいてくださり感謝しています。 >とても満足しています。いつも本当にありがとうございます。 >満足という言葉で足りない。 >支援していただいたことにより、子どもがかなり成長し、大変感謝しております。 >子どもが楽しく通所する環境で安心して預けさせていただいているので満足しております。 	<ul style="list-style-type: none"> >今後も、保護者の方からのご意見を参考にさせて頂きながら、支援を進めて行けるよう努めていきたいと思っています。