

児童発達支援評価表(保護者)

アンケート実施期間: 令和2年11月9日(月)~20日(金)

回収率: 94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	39	8	0	0	0	▽子どもはのびのびと活動できているようです。 ▽建物は大きくないが設備が整っている。 ▽2Fはとても広いスペースで、お外も見れて開放的だと思います。 ▽とても工夫をしてスペースを活用していると思う。 ▽定員5人?なのでひろすぎず、せますぎずで良いと思います。 ▽部屋は狭いながらも机等の配置も工夫されており、活動スペースは十分あります。 ▽プール遊びのスペースが少し狭いような印象がある。 ▽きれいにされていてスペース確保されていると思う。	▽法令に準じたスペースとなっておりますが、環境を調整しながらお子さんにとって分かりやすい空間となるよう引き続き工夫をしていきたいと思ひます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	38	4	1	4	0	▽丁寧に見てくださり、助かっております。 ▽大満足です。いつも期待以上の知識で接していただいています。 ▽いつも適切な指導して下さり、ありがとうございます。 ▽今日が何人いるなどは分からない。 ▽ほとんどの方と話したことがないので、担当して下さっている方は適切です。 ▽先生のお休みや退職等で新しい先生が入ったり、バタバタしているなど感じるがありました。 ▽人員不足だと思う。 ▽十分だと思います。	▽一日5名(管理者含む)の職員体制となっており、法令に準じた配置数以上の配置となっております。 ▽社会福祉士、精神保健福祉士、保育士、教員免許取得者(幼稚園、中学校・高等学校)など、福祉や保育、教育の分野の資格を持つ職員を配置しています。 ▽新しい職員の経歴等については、ホームページの「スタッフ紹介」を活用することを検討していきたいと思ひます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	41	4	0	2	0	▽場所分けがされており、子どもも切り換えしやすいようです。 ▽2階部分など細かく理解できていませんが問題ないと思ひます。 ▽2Fに登る階段の高さが低くて、手すりも設置されているので本人も登りやすそうです。 ▽子ども本人が分かりやすくなるようにいつも環境を整えていると思う。 ▽エレベーターはない。すごい広い。とはいえない。 ▽とてもわかりやすく、子供も安心して、いろいろ取りくめたり、遊べたりしてると思ひます。	▽エレベーターはありませんが、入退室のための玄関脇スロープ、車イス対応のトイレ(1・2階)など、バリアフリー対応の建物となっております。 ▽特性に合わせ、衝立や柵等を使用した空間や動線作り、視覚的手がかりを用いた表示などを行ない、分かりやすい環境となるよう心がけています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	45	2	0	0	0	▽きれいです。 ▽いつも明るく清潔な印象です。 ▽とてもキレイに清掃されて気持ち良いです。 ▽いつも清潔にしており、安心して子どもを通わせることができる。 ▽毎日通所させたいぐらい整った環境です。 ▽きれいにされているので子供も安心して思う。	▽毎日、施設内から道路を含んだ戸外まで掃除を行なっています。 ▽活動内容に応じて衝立やロールカーテン、マット等を使用し、活動に集中しやすい環境や危険が生じない環境にするよう心がけています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	43	2	0	2	0	▽わかりやすく説明して下さるのでありがとうございます。 ▽客観的な角度での指導に大変満足しています。 ▽作成されていると思ひます。 ▽計画は作成されていると思うが、ケアマネが全く見学等していないのが気になる。 ▽夏の面談前にとったアンケートは全く反映されていなかった。	▽活動の様子をお伝えするご報告の時間や定期的な面談を通してニーズや課題を把握し、支援計画に反映するよう努めています。 ▽相談支援専門員との連携不足やニーズの反映不足などによる疑問点やご不明点などありましたらいつでもご相談下さい。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援が「利用の「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	42	2	0	3	0	▽わからない部分は、詳しく教えてくださるので、安心して預けられています。 ▽とても適切でわが子の為に配慮された支援の内容を組んで下さっていると思ひます。 ▽幼稚園の体操の日に見学に来て下さる予定や、ケアマネさんとも情報共有して下さっている事に感謝しています。 ▽子ども本人にあった計画を立案してくれている。親が希望する支援もしてくれている。 ▽詳しい事はよく分からない。 ▽地域支援については分かりません。	▽児童発達支援ガイドラインで示されている項目から、お子さんの状態やご家庭の状況、配慮事項などを合わせながら支援内容を設定するよう心がけています。 ▽地域の保育や幼稚園と共に、相互に協力し合いながら支援を進めていくよう努めています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	44	2	0	1	0	▽子どもに合った支援をしていただけていて、大変良いと思ひます。 ▽手厚い支援をいただいています。 ▽して下さっています。ありがとうございます。 ▽行なわれている。	▽日々の支援は、それぞれのお子さんの支援計画に沿った内容で行なっています。 ▽疑問点やご不明点などありましたら、いつでもお声かけ下さい。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40	2	1	4	0	▽色々な活動があり、子どもも飽きずに楽しいようです。 ▽工夫して課題に取り組んでいただけています。 ▽工夫して下さっています。その日、その日の様子の理解の状況も教えて下さいます。 ▽子どもの状況に応じて、今、必要とされるプログラムをしてくれていると思う。	▽成長段階や理解度などに合わせて、敢えて同じ内容をや似たような内容を継続して行なうことがあります。継続して取り組む意味や理由をご報告などを通しながらお伝えしていくよう努めます。

9	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29	8	2	8	0	<p>▽幼稚園と両立できて、色んなお友達と関わっています。</p> <p>▽これから行なわれるようなので楽しみです。</p> <p>▽来月ウインターウィークで太陽の子保育園まで遊びに行くそうで楽しみです。</p> <p>▽今はコロナ禍なので、仕方ないと思う。</p> <p>▽幼稚園に通っているの、障害のない子どもと活動する必要性はないと思う。</p> <p>▽ウインターウィーク時に近くの保育園に出向いているようですが、園児と交流しているかは不明。</p> <p>▽ほぼないと思う。</p> <p>▽保育園とのつながりもありとても良いと感じている。</p> <p>▽通常のプログラムの方が良いです。</p> <p>▽ウインター・サマーウィーク等でふれ合う機会をいただいています。</p>	<p>▽12月に法人運営の太陽の子保育園へ遊びに行く「ウインターウィーク」を2年前より始めました。交流が活発となるよう、園と相談しながら進めていけるよう努めていきます。</p> <p>▽今年度も太陽の子保育園に遊びに行く予定で進めていましたが、コロナ感染者が増加し、他園同士のお子さんの接触を防ぐため、急きょ取りやめとなりました。</p> <p>▽ウインターウィーク・サマーウィークを設けている理由の一つとして、日頃行なっている支援が、施設の外や活動外でも繋がっているかを把握するため設けており、得られた様子を通常の支援に活かしていくよう取り組んでいます。</p>
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	46	1	0	0	0	<p>▽わかりやすいです。</p> <p>▽詳しく分かりやすい説明がありました。</p> <p>▽とても丁寧に説明して下さいました。</p> <p>▽運営規定でどこまでが可能で不可という事は知らないです。</p> <p>▽契約時にしていただき分かりやすかったです。</p>	<p>▽ご契約時に、契約書や重要事項説明書などを通してご説明を行なっています。</p>
11	児童発達支援が「ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	45	1	0	1	0	<p>▽わかりやすいです。</p> <p>▽詳しく分かりやすい説明がありました。</p> <p>▽説明、とても丁寧にして下さいました。</p> <p>▽面談等で詳しく説明していただいている。</p>	<p>▽支援計画を作成するには、ガイドラインに基づきながら作成し、面談ではこれを踏まえながら支援内容のご説明を行なっています。</p>
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	30	9	2	6	0	<p>▽毎回、子どもとの関わり方や悩みを聞いてくださり、助かります。</p> <p>▽深く寄り添っていただき良き理解者です。</p> <p>▽コロナだし今はムリと思っている。</p> <p>▽行なわれています。</p> <p>▽コロナがなければ、ペアレント・トレーニングをやってほしかった。ただ、毎回相談にのってもらえるので、気持ち的にとても助けられています。</p> <p>▽子どもの苦手なところも教えてくれ、それに対する適切なアドバイスもくれている。</p> <p>▽キートスを退所した後のサポートもして頂きありがたいです。</p> <p>▽かかりつけ医と連携してトレーニングできたら本人も混らんせよよいかなと思う時もあります。</p> <p>▽なかったと思う。</p> <p>▽困っている事などのことに、いろいろなアドバイスを具体的な形でもっている。</p> <p>▽プロの方から見て、必要そうなペアトレの資料(本のコピーとか)を自由に持ち帰れるように置いていただけるとありがたいです。(各親子に必要な情報は異なるので難しいですかね..)</p> <p>▽「支援プログラム」とは、具体的にどこまでを指すのでしょうか？</p>	<p>▽ペアレント・トレーニングなどによるプログラムを用いた家族支援は現在行なっていませんが、支援終了後の保護者の方へのフィードバックの時間を、お子さんへの理解、成長を促す関わり方、対応方法などをお伝えする機会として活用しています。</p> <p>▽「家族支援プログラム」とは、様々な分野(高齢・障害・子ども・依存症など)において、当事者の方とご家族の方が円滑な家族関係を構築していくことを目的に開発されているプログラムです。分野ごとに内容が異なりますが、当事者の方に対する理解や対応方法などを主にグループワークを通して学んでいけるようになっていきます。また、当事者を支える家族として同じ悩みや不安などを持つ他の家族との交流などを通して、社会から孤立しないよう支え合える場としても活用されています。</p>
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	43	4	0	0	0	<p>▽子どもの細かいところまで教えてくださり、これからの成長が楽しみです。</p> <p>▽1日の様子、今の課題や目標、全てにおいて説明があり満足。</p> <p>▽毎回丁寧に振り返りをしていただけるので安心です。</p> <p>▽もう少しゆっくり話が出来たらよい。</p> <p>▽日頃から取り組みの様子など伝えてくれています。</p> <p>▽報告の時間でできていると思う。</p> <p>▽いつもどのような様子で過ごしたか教えて頂けて安心します。</p> <p>▽仕事で報告には毎週いけません、別日に時間をつくって頂き子どもの状況や親の気持ち等をきいてくれるので助かっています。</p> <p>▽ちょっとした子どもの変化もご報告いただいています。</p> <p>▽いつもくわしく教えて下さり、保育園でも共有できる情報は都度保育園にも伝えていきます。</p> <p>▽毎週フィードバックをいただき、またこちらでも状況を話していますので、理解ができています。</p>	<p>▽毎回、支援後にお一人10分という短い時間ではありますが、その日のお子さんの様子をお伝えしたり、ご家庭や通園先での様子をお話し頂いたりなど、双方で様子を共有できるようにしています。</p> <p>▽お話しをする時間が短い場合は、登所時にお話しをする時間を設けることや、別の日時でお時間を設けることなどもできますのでお声かけ下さい。ご報告時間の延長は次の方がいらっしゃる場合もありますし、帰りをお待ち頂いているお子さんが、帰宅時間の見通しが持たなくなりますので、時間内でのお話しにご協力頂けますと幸いです。</p>
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	45	1	0	1	0	<p>▽アドバイスをくださるので、実践させていただいています。</p> <p>▽毎回、先生との交流がわが子を理解する土台となっています。</p> <p>▽先日お言葉で相談にのって下さり、理解できました。</p> <p>▽いつも助言していただき、とても助かっている。</p> <p>▽どんなことでも親身になってきて下さいます。</p>	<p>▽毎回フィードバックの時間を設け、育児などに関するご相談に応じています。また、年2回の面談のほか、随時保護者の方からのメールやお電話によるご相談にも応じています。</p>

15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	8	9	11	2	<p>▽現状、必要性を感じる時期ではないので、会がない方がありがたいです。</p> <p>▽他の時間に通われている保護者の方とはまだお会い出来た機会がないので・・・</p> <p>▽父母会、保護者会等は特に入っていないが、幼稚園のママさん達とキーツスに行っているの、情報共有はしている。</p> <p>▽合同報告のおかげで、他の保護者の方と話す機会ができて嬉しかった。</p> <p>▽保護者会があると負担になるのでなくてもいいと思う。ただ、情報交換や悩みなどを共有する機会があればいいと思う。</p> <p>▽グループ報告会のおかげで他の保護者の方との交流ができ輪が広がりました。</p> <p>▽保護者同士は違う学校(幼・保)で、学校についての話は違う学校なので、参考までに聞いている感じ。</p> <p>▽年長さんになったら少しかわりがあるが、とくになくても、あってもどちらでも良いです。</p> <p>▽最近では月1回合同報告というかたちで保護者同士の交流の場があります。</p> <p>▽父母の会合等が定期的に行われていると良い。</p> <p>▽父母の会はないと思うので。(年少年中時になかったの)</p> <p>▽年に1回くらいはいいとは思いますが、駐車場や保護者のつごうもあり難しいのでは・・・。</p> <p>▽それぞれ特性が異なるため、保護者同士の連携は必要と感じない。このままで良いと思います。</p>	<p>▽保護者の方の就労率が高く、ご家庭へのご負担を避けるため父母の会や保護者会などは現在行なっていませんが、保護者の方同士が交流できる機会を持てるよう、年長のお子さんから、クラス単位で進めています。昨年は冬から始めましたが、今年は秋から月1回で始めています。今後は、年長のお子さん以外のクラスでも交流や連携などが行なえる機会を持てるよう、検討していく予定です。</p> <p>▽保護者の方同士の交流や連携がスムーズに進むよう、グループ活動を担当している職員が様子を見ながら、適宜サポートに入るようにしています。</p>
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	43	2	0	0	2	<p>▽迅速に対応していただき、ありがたいです。</p> <p>▽こちらが求めている以上の対応です。</p> <p>▽相談しやすいです。いつもの確なアドバイスありがとうございます。</p> <p>▽相談すると、すぐに対応してくれている。また、相談しやすい雰囲気もある。</p> <p>▽電話やメール等で相談事を送ってもすぐに対応していただけます。</p> <p>▽迅速に対応してくれていて助かっている。</p> <p>▽十分すぎるくらい良くやって下さって感謝しています。ありがとうございます。</p> <p>▽迅速に、ご丁寧に対応していただいています。相談が改善されており、大変感謝しております。</p>	<p>▽ご相談等があった場合には、臨機応変に対応をするよう心がけています。</p>
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	45	1	0	0	1	<p>▽他施設ではあまり家での様子などを聞かれる事はありますが、キーツさんでは必ずこちらの話も引き出して下さっています。</p> <p>▽配慮して頂いています。</p> <p>▽報告の時間で、配慮されていると思う。</p> <p>▽保護者に対しての情報提供その他にもUDな配慮あり、分かりやすい。ルールがかなり徹底されている印象があるが、週に1回の利用なので、ルールが細かく決まっている方が利用しやすくて良い気がしている。満足している。</p> <p>▽毎回引き渡しのおきにお家の方からなにかありますか？と丁寧に聞いてもらえる。</p>	<p>▽支援後のフィードバックの時間や面談、書面、電話、メールなどを通して行なっています。情報伝達につきましては、各ご家庭状況に合わせながら行なっています。</p> <p>▽各ご家庭により、価値観や物事の捉え方など様々でありますので、ある程度のルールを設けながら進めさせて頂いていますが、ご要望などありましたらお声かけ頂ければと思います。</p>
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	41	2	0	2	2	<p>▽ホームページは、わかりやすく見やすいです。</p> <p>▽プリント等も分かりやすく作成されています。</p> <p>▽ホームページ見させて頂いてます。質問ページ、とても参考になります。</p> <p>▽定期的にホームページも更新されており、ホームページも工夫がされていると思う。</p> <p>▽同じことで悩んでいるお母さんにホームページがあるから見てみてと就学前の悩み紹介でき参考になったようです。</p>	<p>▽ホームページのブログで、活動内容などを掲載しています。今回の「児童発達支援評価」の集計結果につきましても、法人ホームページで公開します。</p>
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	42	1	0	2	2	<p>▽メール等の取扱いも配慮していただいています。</p> <p>▽注意されていると思います。</p> <p>▽一度メールで失敗はあったが、日頃から気をつけようとしてくれているのが分かるから、安心しています。</p> <p>▽ホームページは良くみています。</p>	<p>▽メール、会話などから個人情報が漏れないよう細心の注意を払っています。</p> <p>▽全職員、入職時にお子さんの情報を漏洩しないことを約束する誓約書に署名と押印を行なっています。退職後も秘密保持は継続して行なうことになっています。</p>
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26	5	2	12	2	<p>▽信頼しているので問題ありません。</p> <p>▽されていると思います。</p> <p>▽マニュアルはあると思うが、私自身が把握できていない。</p> <p>▽訓練の実施は分かりません。HP等掲載されていたら、見ておきたいと思います。</p> <p>▽訓練しました等の報告を受けていないので実施されているかわからない。</p>	<p>▽マニュアルにつきましては、法人のものを基本にしています。保護者の方への周知・説明をどのように行なうかにつきましては検討をしていきます。</p> <p>▽新型コロナウイルスに関する対応につきましては、メールとブログで既に周知とご説明をさせて頂いています。</p> <p>▽訓練につきましては、法人で実施される救命救急に参加しています。</p>

時等の対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	4	2	15	2	<p>▽キートスさんなので安心してしています。</p> <p>▽先日、避難訓練にて、外に出た時の様子、教えて下さいました。</p> <p>▽訓練をしているときいている。</p> <p>▽定期的アレルギー起こした際の対応訓練があるとパニックになりにくいと思います。</p> <p>▽実際は見てはいないのですが、ブログ等で行ったというのは見えています。</p> <p>▽幼稚園でも定期的に行っている様でとても良く分かっている様に思います。</p> <p>▽分かりません。上記の通り、お知らせがありましたら、確認いたします。</p>	<p>▽お子さん方の特性に配慮し、クラス毎に行なっています。今年は、9月28日～10月2日に午後のクラスのみ行ないました。クラスにより、地震と火災、または地震のみの設定で行ない、お子さんのご様子については、ご報告のお時間でさせて頂きました。午前のクラスは、来年2月1日～5日で予定しています。</p>
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	44	1	1	0	1	<p>▽毎回楽しみにしております。キートスへ通園するまでの移動も楽しんでます。</p> <p>▽泣く日もありますが楽しんでいる様子で嬉しいです。</p> <p>▽毎回楽しみに登所しています。</p> <p>▽行く道中は泣いていますが、着いたら泣き止み、〇〇ちゃん楽しそうに行ってます。</p> <p>▽子どもが通所を楽しみにするような声かけをいつも職員の方がしてくれている。</p> <p>▽毎回とても楽しみにしています。</p> <p>▽イヤがることはなく通っているが、体力が余っているのか、退所後にもっと遊びたがる。物足りないのかなと思うこともある。</p> <p>▽毎週楽しみにしています。</p> <p>▽毎週通うのを楽しみにしています。</p> <p>▽とても楽しみにしています！！</p> <p>▽毎週とてもたのしみにしている。</p> <p>▽嫌がることなく楽しく通所をしています。</p> <p>▽大変楽しみにしており、通所が待ち遠しいようです。</p> <p>▽毎日通いたいぐらい楽しみにしています。これからもよろしく願います。</p>	<p>▽引き続き、お子さんが楽しく活動に参加でき、安心して過ごせるよう努めていきたいと思えます。</p>
満足度	23	事業所の支援に満足しているか	44	2	0	0	1	<p>▽子どもが楽しく通うことができ、成長も少しずつ見られ、嬉しく思います。子どもに合った支援をしていただけて、通うことができ良かったです。</p> <p>▽大変ありがたく思っています。</p> <p>▽キートスがあつて良かった。</p> <p>▽常々、相談にのって頂いたり、家での取組みの仕方や先生方がとてもまじめにお仕事され、他方面にも協力的に支援して下さい、情報共有がしっかりとされているのだと実感しています。</p> <p>▽いつも親身になって、いろいろとアドバイスも下さり、感謝している。</p> <p>▽大変満足しています。</p> <p>▽知りたいことを即教えていただけて先生の知識の豊富さに感動しました。</p> <p>▽通園先との情報共有が適量だと感じている。運営目的が「在園場所での適応」というわけではないので(もちろん含まれると思うが)、家庭やキートスで見えている課題にフォーカスしてもらえることがありがたい。</p> <p>▽とても満足しているし、ちゃんと専門的にやってくれ、安心できる。小学生になってもこういう場が欲しい。</p> <p>▽支援のおかげで、出来ることや思考が大幅に成長していると感じています。ありがとうございます。今後もお願いいたします。</p>	<p>▽今後も、保護者の方からのご意見などを参考にさせて頂きながら、支援を進めていけるよう努めていきたいと思えます。</p>