

児童発達支援評価表(保護者)

令和1(平成31)年度 回収率:88%

|                  | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | 無回答 | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|-----|--|--|
| 環境・<br>体制整備      | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 31 | 8             | 0   | 0     | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>広いスペースとはいえないが、工夫しながら活動できていると思う。</li> <li>運動の際等、机を動かしてスペースを広くとるなど子供の安全も考えられていて安心できる。</li> <li>小人数なら問題ないと思うが・・・</li> <li>少し小さい気もするが、人数を考えれば大丈夫な気がする。</li> <li>広い部屋ではないけれど、上手に子供が活動できる様に工夫されています。</li> <li>決して狭くないが、広くもない。外へ遊びに行ったりもしているので問題はなさそう。</li> <li>グループの時はいいのですが、就学Pのお部屋はもっと広い場所がいいと思う。</li> </ul>      | 法令に準じたスペースとなっていますが、環境を調整しながらお子さんにとって分かりやすい空間となるよう引き続き工夫をしていきたいと思います。   |
|                  | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 35 | 3             | 0   | 1     | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>ほぼワンマンに近い状態でできているので、適切だと思う。</li> <li>場合により補助の先生をつけてくださるので、人数は適切だと思う。</li> <li>職員が少ない様思う。</li> <li>あると思います。</li> <li>正直わからない。上も居らっしゃったりして、何人いるかわからない。</li> </ul>   | 法令に準じた配置数となっています。また、社会福祉士、精神保健福祉士、介護福祉士、保育士、教員免許取得者(幼稚園、中学校・高等学校)など、福祉や保育、教育の分野の資格を持つ職員を配置しています。                       |
|                  | ③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか  | 36 | 2             | 0   | 1     | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>子ども本人が分かりやすく工夫された環境づくりができていると思う。</li> <li>写真付きで表示されていて、分かりやすいと思う。カラーリングもあるのていいと思う。トイレも子ども用があり、使いやすいそう。</li> <li>環境に関する話を聞かないのでわからない。本人のルーティンがあるので、問題なく過ごせていると思う。</li> <li>されていると思います。</li> <li>わからない。車イスが入るかと言われたら、ムリだと思う。エレベーターもないと思う。</li> </ul>  | エレベーターはありませんが、入退室のためのスロープ、トイレ、窓など車イスなどに対応できる建物となっています。   |
|                  | ④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 39 | 0             | 0   | 0     | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>いつもきれいにしており、気持ちよく過ごせる空間だと思う。</li> <li>1階と2階で内容によりスペースを分けているので、子供が集中して課題に取り組みやすくなると思う。</li> <li>なっていると思います。</li> <li>とてもきれいだと思います。</li> <li>清潔なイメージ。1年も前に入ったので、入り口付近しかなかった。</li> </ul>   | 毎朝掃除を行い、衛生面に気を付けています。また、活動やお子さんの状態に合わせて、パーテーション等で部屋を区切る、ローカーテンを使用するなど、活動に集中しやすい空間となるよう心がけています。                         |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  | 37 | 1             | 0   | 0     | 1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>こちら側の希望を元に、支援計画が作成され実施されていると思う。</li> <li>とつても親切で助かりました。</li> <li>されていると思います。</li> <li>個人的な事で言うと、どちらともいえないが、施設自体はすばらしいと思う。</li> </ul>  | 活動の様子をお伝えするご報告の時間や、定期的な面談を通してニーズや課題を把握し、支援計画に反映するよう引き続き努めています。   |
|                  | ⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援がトライインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 38 | 0             | 0   | 1     | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>されていると思います。</li> <li>適切に選択されて、支援内容になっていると思う。それ以上だと思う。例えば箸の持ち方など。基本的すぎて、教わることはありません。</li> </ul>  | 児童発達支援ガイドラインで示されている項目から、お子さんの状態やご家庭の状況、配慮事項などを合わせながら支援内容を設定するよう心がけています。また、必要に応じて関係機関との連携も図りながら支援を進めていくよう引き続き努めています。    |
|                  | ⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 39 | 0             | 0   | 0     | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>されていると思います。</li> </ul>  | 日々の支援は、それぞれのお子さんの支援計画に沿った内容で行っています。  |
|                  | ⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 36 | 2             | 0   | 1     | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>子どもの状態にあわせて、工夫されたプログラムだと思う。</li> <li>同じ様なプログラムが続く時もあるのてなんとも言えない。しかし、続けてやる事も大切だと思う。</li> <li>されていると思います。</li> <li>あまり報告されないのてよくわかりません。</li> </ul>  | 成長段階や理解などに合わせて、敢えて同じ内容をや似たような内容を継続して行うことがあります。継続して取り組む意図や理由をご報告などを通しながらお伝えしていくよう努めています。                                |
|                  | ⑨ 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 25 | 4             | 4   | 6     | 0   | <ul style="list-style-type: none"> <li>幼稚園に通園しているので、他の障害のない子どもと活動する機会がなくてもいいと思う。</li> <li>我が子が通所している園は、他園との交流はなかった。</li> <li>普段、保育園や幼稚園に通っている子には必要ないのでは？</li> <li>一度もなかったが、短時間なので難しい様思う。</li> <li>施設ではあまりなさそうだが、保育園で定型発達の子達と関わりがあるので気にならない。</li> <li>年末の太陽の子保育園の訪問がそうすよね？</li> <li>交流したかどうかはわからないが、保育所に行ったり聞いている。</li> <li>年長児にはないのが少し残念。</li> </ul> | 昨年12月に「ウインターウィーク」を設け、年少・年中のお子さんを対象に期間中、太陽の子保育園に遊びに行きました。今回、初めての取り組みであったため園庭遊びを中心に行ないましたが、交流の機会などに繋げていけるよう努めていきたいと思います。 |

|          |         |  |  |    |    |   |    |   |  |   |
|----------|---------|--|--|----|----|---|----|---|--|---|
| 保護者への説明等 | ⑩       | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 39   | 0  | 0  | 0 | 0  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・書面を見ながら説明をうけられるので、分かりやすい。</li> <li>・されました。</li> </ul>   | ご契約をする際に、契約書や重要事項説明書などを通しながらご説明を行っています。  |   |
|          | ⑪       | 児童発達支援が「イライ」の「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 39   | 0  | 0  | 0 | 0  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・されました。</li> </ul>   | 児童発達支援が「イライ」に示されている提供すべき支援のねらいや支援内容を改めてお伝えしてはいますが、支援計画を作成する際には、ガイドラインに基づきながら作成し、面談ではガイドラインを踏まえながら支援内容のご説明を行なっています。   |   |
|          | ⑫       | 保護者に対して家族支援プログラム（ヘルプ・トレーニング等）が行われているか  | 24   | 6  | 3  | 6 | 0  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・お迎え時に色々相談したり、話を聞ける時間があるのでありがたい。</li> <li>・そうして名目の話を聞かないのでわからない。</li> <li>・申し送り時に相談できるのじ助かつているか、それとは別に講習等なとかめると良いと思う</li> <li>・参加したことがない。</li> <li>・フィードバックの中でアドバイスは頂いています。</li> </ul>   | ヘルプ・トレーニングなどの家族支援プログラムは現在行なっていないが、活動終了後に保護者の方とお話しをする時間を設け、お話しをする中で必要な助言などを行なうようにしています。   |   |
|          | ⑬       | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか                                 | 38   | 0  | 1  | 0 | 0  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・特に注意すべき変化があった際は、個々で伝えてくれたり、配慮した課題の内容になるので、子供も負担なく取り組む事ができる。</li> <li>・こちらからも保育園の様子を伝えたりしているので、共通理解はできているかと思う。</li> <li>・話す時間を作ってくれるので話しやすい。</li> <li>・マークシートや面談の期間は報告がないので、本人はまだ話せないで、どうだったか聞けないのは不安ではある。</li> <li>・できていると思います。</li> <li>・子供の成長過程での接し方や対応についてアドバイスを頂いている。</li> <li>・面談中などは日常の様子をかかされているため、対応を考えてほしい。</li> </ul> | ご報告を行なわない期間中につきましても、詳細なご様子はお伝えできませんが、一言お声がけをさせて頂くように心がけています。   |   |
|          | ⑭       | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 39   | 0  | 0  | 0 | 0  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも適切なアドバイスをいただけて助かっています。</li> <li>・年に2回程、面談があり、色々聞いたりできる場があるのでうれしい。平日働いている保護者向けに土曜日も選べるので、フルタイム勤務としては大変助かる。</li> <li>・面談があるのはたすかります。</li> <li>・できていると思います。</li> </ul>  | 活動終了後、保護者の方とお話しをする時間を設け、育児などに関するご相談に応じています。また、年2回の面談以外にも、保護者の方からご希望があれば面談の時間を設け、ご相談に乗っています。  |   |
|          | ⑮       | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  | 11   | 7  | 12 | 8 | 1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・父母会の活動の必要性をあまり感じない。</li> <li>・就学プログラムが始まると、他の保護者との交流があるが、それまではなかったのと同じ曜日でも親同士のつながりがなかった。きっかけがない。</li> <li>・保護者同志の交流会（保護者会）などあっても良いと思うがなかなかむずかしいのかと思う。</li> <li>・就学プログラムに入ってから、保護者との交流があるか、今まで行事とかはなかった。</li> <li>・保護者同志の連携に必要性を感じていないので、このままでも良いかならない。</li> </ul>   | 保護者の方の就労率が高く、ご家庭へのご負担を避けるため父母の会などは現在行なっていますが、保護者の方同士が交流できる機会が持てるよう少しずつ進めています。一例として、昨年度に引き続き、就学プログラムに参加されているお子さんの保護者の方に向け、交流や情報交換などが行える機会を設けています。   |   |
|          | ⑯       | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか  | 36   | 2  | 0  | 0 | 1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談をするといつも迅速に対応してくれている。</li> <li>・されています。</li> <li>・報告の時間以外にもっと他の保護者の方との交流がしたい。（意見、情報交換等）</li> </ul>   | ご相談やお申し出があった場合には、状況に応じて臨機応変に対応できるように心がけています。また、保護者の方同士との交流につきましては、各ご家庭により様々なご意見があるため、配慮しつつ検討していければと考えています。   |   |
|          | ⑰       | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  | 37   | 1  | 0  | 0 | 1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・お迎え時に、その日の内容を聞けるので、家庭でのサポートを考える上で助かっています。</li> <li>・所内での様子をくわしくおしえて下さったり、こちらから保育園の様子を伝えと、喜んで下さるのでこちらも嬉しい。</li> <li>・されています。</li> </ul>  | ご報告や面談、書面、電話、メールなどを通して行なっています。情報伝達につきましては、各ご家庭の状況に合わせて行なっています。   |   |
|          | ⑱       | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか               | 28   | 3  | 1  | 6 | 1  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページでよく発信されていると思う。</li> <li>・ホームページで定期的に情報を発信していたり、プログラム前は事前に書面で通知があるので日程を調整しやすい。</li> <li>・されています。</li> </ul>  | ホームページのブログで、活動内容などを定期的に掲載しています。自己評価の結果につきましても書面や法人ホームページで公開しています。  |   |
|          | ⑲       | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか   | 35   | 0  | 1  | 1 | 2  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・以前、〇〇ちゃんも先生の会話の中に、同じ保育園のお友達の名前がでてきて、その事がきっかけで〇〇ちゃんもキートンに通っていることを知りました。直接〇〇ちゃんの親から通っている事を聞いていなかったもので、知らないフリをしているが、ささいな事がきっかけで情報は伝わってしまうんだと思った。</li> <li>・されています。</li> </ul>  | 貴重なご意見をありがとうございます。ご指摘のある通り、ささいな事がきっかけで情報が漏れてしまいますので、一層の注意を致して参ります。   |   |
|          | 非常時等の対応 | ⑳  | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 21 | 5  | 2 | 10 | 1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルはあると思うが、私自身が把握していない。</li> <li>・訓練はやっている様ですが、本人が参加しているかはわからない。説明など聞かない。</li> <li>・全ての子が訓練に参加できているかは分からない。曜日によってできない子もいるのでは？</li> <li>・AEDは出口の所に備えてあるのは知っています。その他の訓練されているかは知りません。すみません。</li> </ul>  | 法人のマニュアルに沿っています。保護者の方への周知・説明をどのように行なうかにつきましては検討していきます。                                |
|          |         | ㉑  | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                    | 14 | 5  | 1 | 18 | 1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練実施日に通所していないと、体験できないので、うちの子の場合は、保育園では実施してはいるが、場所が違うキートンでは、勝手から戸惑うかも知れない。</li> <li>・これを見て気付きましたが、災害発生時、どうすればよいのかわかりません。</li> <li>・行なわれている様ですが、いつやっているのかわからない。</li> <li>・どこまでの訓練がされ、どれぐらいの参加者がいるのかわからない。</li> </ul>   | 昨年12月に避難訓練を実施しました(ブログをご覧ください)。今回は、入りを限定して行ないましたが、今後はお子さん方のご様子を見ながら、全クラスが取り組めるよう検討中です。 |
|          | 満足度     | ㉒  | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 37 | 1  | 0 | 0  | 1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの気分にもよるが、わりと楽しみに通所している。</li> <li>・毎回とても楽しみにしている。課題だけでなく、自由遊びの時間や、おやつが選べる楽しみもあるので、無理なく楽しく通えている。</li> <li>・最初は慣れず泣いていたが、今は笑顔で登園(登所)し、すごく楽しんでいるのがすごく良くわかる。</li> <li>・キートン通うことを毎週楽しみにしています。</li> <li>・毎週行くのを楽しみにしています。</li> <li>・いやがる事は1度もなく楽しみにしています。</li> <li>・とても毎週楽しみにしております。</li> <li>・毎週、本当に楽しみにしています。この1年で成長しました。</li> <li>・毎週とても楽しいにしている。通所前よりも正さを感じる事が多い。</li> <li>・毎回楽しみにしています。</li> </ul>  | お子さんが楽し活動に参加でき、安心して過ごせるよう努めています。  |
|          |         | ㉓  | 事業所の支援に満足しているか   | 37 | 1  | 0 | 0  | 1   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・近くにこのような支援施設がある事にうれしく思い、助かっています。問い合わせのきっかけは、ホームページを見てですが、初めてでも相談しやすいホームページの内容になっただけで分かりやすかった。</li> <li>・十分すぎるぐらいに子供のことをよく見て下さり、それが保護者の安心感と子供の笑顔につながっていると思う。</li> <li>・本人が楽しく通えているので良いと思います。</li> <li>・とても満足しています。</li> <li>・その日の本人の気分や体調を配慮して下さり、接して下さっているのがわかるので本人も楽しく頑張っています。</li> <li>・この1年でとても成長したと思っております。</li> <li>・受け入れて下さった事、先生達の指導に感謝してまいります。</li> <li>・できればこのままの体勢の放課後等デイも作ってほしい。</li> <li>・キートンのおかげで出来る事が増えました。ありがとうございます。</li> </ul> | 今後も、保護者の方からのご意見などを参考にさせて頂きながら、支援を進めていけるよう努めていきたいと思っております。                             |