

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	6	1	0	1	・少し狭い感じもある。・個別の課題の時とグループ活動の場が別々なので良いと思う。・施設がもう少し大きかったらもっと良い。・清潔感があり良いスペースかと思う。・勉強スペースと運動スペースがちやんと区切られていて安全で集中しやすい環境かと思う。・広すぎるか注意が向かなくなってしまうので丁度良いと思う。・不満がある訳ではなく、せまい方なのか等とは思。・施設自体は狭い印象だが、少人数での活動なので問題はないと思う。・受入人数からすればこの位で良いと思う。・工夫しながら活動できていると思う。・建物は小さめだが、活動スペース職員の努力を感じる。・運動、学習それぞれのスペースが、十分な広さで確保されている。・スペースは限られているが、工夫されている為良いと思う。	法令に準じたスペースとなっていますが、環境を調整しながらお子さんにとって分かりやすい空間となるよう工夫をしていきたいと思ひます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1	0	4	0	・配置数は活動を実際見ていないので、何人が適当なのか分からない。・専門性もどこまで求めるのが適当か分からない。・職員がもう少しいても良いと思う。・少ない職員ではあるが良くしてもらえてると思う。・保育士等の免許を持っている人が対応してくれるので安心して預けられる。職員の数に合わせた少人数での受け入れをしているので、細かに対応してもらえ。・職員は皆、専門知識が高いと思う。・マンツーマンに近い形でみてもらうことができ、満足している。	法令に準じた配置数より多い人員配置となっています。また、社会福祉士、保育士、教員免許取得者(幼稚園、中学校、高等学校)など、福祉や保育、教育の分野の資格を持つ職員を配置しています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	1	0	1	0	・少し狭い気がするが、キレイに整備され子供達にはわかりやすい構造になっていると思う。・うちの子には階段の傾斜が急に思うが、必ず職員が手をつないで降りるので安心である。・トイレも子供用があり、使いやすそう。扉も常に施錠されていてセキュリティーも安心。道路に面しているが施錠されているので飛び出し防止になり安心。・写真や空間の間仕切り使用がわかりやすくなっていると思う。・勉強する空間、運動する空間、遊びの空間とわかりやすそう。・写真で表示されていたり、言葉が理解できない子供にも配慮がされている。	それぞれのお子さんの特性を踏まえながら、必要に応じて環境や情報の伝達方法などを調整、工夫しながら取り組むよう日々心がけています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33	0	0	0	0	・新しい建物なのできれいである。手作りの教材も丁寧で、いつも清潔と思う。・清潔感があり心地良く時間をすごせているようだ。・絵カード表示が子供の目線にあり、分かりやすそう。いつもきれいな教室だと思ふので、そうじがしっかりしている。・とてもキレイである。いつもきれいな環境である。空間作りも子供にとってわかりやすいものになっていると思う。・いつもきれいにそうじされており、清潔である。	毎朝掃除を行い、衛生面に気をつけています。また、活動やお子さんの状態に合わせて、パーテーション等で部屋を区切る、窓を隠すなど、活動に集中しやすい空間となるよう心がけています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	32	1	0	0	0	・成長を感じられる。・ちゃんと説明、報告の場があり、内容を知る事ができてうれし。・きちんと分析してもらい計画が作成されたと思う。・十分に話しをきいてくれた上で作成してくれていると思う。・保護者のニーズも確認した上で作成されている。	活動の様子をお伝えするご報告の時間や、定期的な面談を通してニーズや課題を把握し、支援計画に反映するよう努めています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援か「インの」「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	0	0	3	0	・子供のレベルに応じて内容を設定して取り組んでくれるので、子供が無理をせずにがんばる事が出来ると思う。・左記のそれぞれの支援内容を明確に設定してもらえている。・子ども本人にあった支援内容で設定されていると思う。	児童発達支援ガイドラインで示されている項目から、お子さんの状態やご家庭の状況、配慮事項などを合わせながら支援内容を設定するよう心がけています。また、必要に応じて関係機関との連携も図りながら支援を進めていくよう努めています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	1	0	0	0	・その通りだと思ふ。・行われている。・報告をきいて、計画にそった支援がされていると思ふ。	日々の支援は、それぞれのお子さんの支援計画に沿った内容で行っています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	2	0	1	0	・子どもの様子や必要なことを考えて、色々課題を変えてくれたり、大事なことや得意なことは継続してくれたりする。・大変満足している。・お迎えの際活動内容を聞く、レベルは違うが毎回同じ様な内容の繰り返しでレベルアップしている。・固定の時もありそう。・子どもが退屈しないようにも工夫していると思ふ。・子どもの状況に応じて、その都度工夫がされていると思ふ。・子どもの現在の能力をみながらプログラムにできていると思ふ。・特性や課題に併せて柔軟に工夫されている。来年度、就学準備プログラムが予定されている為、利用したいと思ふ。	同じ内容を継続して行うこともあれば、変更することもあるなど、お子さんの状態や、支援の進み具合など日々確認しながら設定しています。
	⑨ 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	2	6	14	0	・保育園での様子を見学してくれ、先生たちと連携を図ってくれ嬉しかった。・通園している幼稚園に活動を見に行ってくれました。障害のない子との交流は事業所ではない。・交流したと聞いた事がないので、わからないが、サマーワークでは違う曜日の子供とふれあいがあったのではと思ふている。・子どもが通う幼稚園と交流してもらっている。・通所の時間を考えると交流は難しいのではと思ふ。交流がなくともかわない。・日常、幼稚園に通園しているため、この支援の必要性を感じない。・Kitosとしての交流は不明。	保育園や幼稚園との連携に努めていますが、交流や活動を共にする機会を持つところまでは行えていません。今後は、連携を進める中で、機会をもてるようにしていければと考えています。

保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1	0	1	0	・入所する際、しっかりと時間をとって説明を受けた。・利用するにあたり、十分な説明と見学をしてから登録ができたので良かった。・丁寧に説明してもらった。・口頭と書面で丁寧な説明がある。	ご契約をする際に、契約書や重要事項説明書などを通しながらご説明を行っています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29	0	0	3	1	・説明もわかりやすい。・ガイドラインについてはあまり詳しく分らないが、説明を受けた気はする。・わかりやすく説明してもらった。・報告のときに支援内容を説明してくれている。	児童発達支援ガイドラインに示されている提供すべき支援のねらいや支援内容を改めて保護者の方にお伝えしていませんが、支援計画を作成する際には、ガイドラインに基づきながら作成し、面談を通して支援内容のご説明を行っています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	4	4	8	0	・こうした方がいい、というのはあまりないと思う。・ペアレント・トレーニングという言葉が初めて知ったので、このプログラムを知らなかった。・細やかに支えてもらっている。・別途トレーニングを受ける機会はないが、困っていることなどを相談し、いつもアドバイスが改善の提案などしてもらっている。・アドバイスはいつもしてもらっている。トレーニングなのかかわからず。・アドバイスしてもらえ、適切な支援があると思う。	ペアレント・トレーニングなどの家族支援プログラムは行っていませんが、活動終了後に保護者の方とお話しをする時間を設けており、お話しをする中で必要な助言などを行うようにしています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていくか	30	3	0	0	0	・毎回伝えられているし、伝えてもらっている。・むかえに行けず、園にまかせてしまう時があるので、連絡/メールなど良いと思う。・親として心強い。・お迎えの際の活動内容の報告を毎回楽しみにしていて、子供の様子を知ることが出来てありがたいと思う。・毎回近況を聞いてもらっている。・十分にできていると思う。・毎回、活動の報告や意見交換の場が提供されている。・活動後、個別のフィードバックがあり、その日のプログラムの様子、日頃の状況など話し合っている。	活動終了後に、お子さんの様子を保護者の方と共有する時間を設けています。施設内での様子だけではなく、ご家庭や日中の通園先での様子なども共有できるようにしています。また、お仕事の都合上、毎回お迎えに来る事が難しい保護者の方もいらっしゃいますが、必要に応じて電話やメールなどを使用し、ご家庭と連携が図れるよう取り組んでいます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	2	0	0	0	・困っていることや、対応の仕方など、育児の助言をしてくれる。・アドバイスももらえてると思う。・こちらもあまり相談した事がないので、定期的と言われると分からない。・相談すればアドバイスはもらえそう。いつもアドバイスももらっている。育児に関する悩みまで相談でき、助かっている。	活動終了後、保護者の方とお話しをする時間を設け、育児などに関するご相談に応じています。また、定期的な面談以外にも、保護者の方からご希望があれば面談の時間を設け、ご相談に乗っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	13	13	0	・登所時、退所時のあいさつ程度の交流はある。・他のお子さんと保護者と話す機会がないので分からない。同じ曜日でも名前を知らない人ばかりである。交流が全くない。・左記のようなことが行われているかもしれないが、通所期間が短いためわからない。・保護者会の必要性を感じない。・保護者同士の連携になるようなシステムがわからない。・保護者同士の連携は特になが、現在はその必要性を感じていない。現状のままで良いと思う。	保護者の方の就労率が高く、ご家庭への負担を避けるため父母の会や保護者会などは現在行っていませんが、保護者の方同士が交流できる機会が持てるよう少しずつ進めています。一例として、就学プログラムに参加しているお子さんの保護者の方には、交流ができる時間を設けています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	0	2	4	0	・時間外でも相談に乗ってくれる。平日は仕事なので個人面談を土曜日に行ってもらった。・クラスを増やしたいと2月の面接の時に伝えていたにも関わらずそのまま放置された事があった。・クラスが無いと言われ、クラスを出したら入れたという事があった。・相談した事がないので、分からないが、子供の保育のプログラムで、相談すればいいアドバイスがもらえそう。いつも迅速かつ適切に対応してもらっている。・相談やお願いがこまめに柔軟に対応していると思う。・保育園へ見学に行ったり、保育士との情報交換を行ったりと相談に対して迅速に対応し、アドバイスくれたり等適切に対応してくれる。	ご相談やお申し出について、お互いに行き違いや誤解、勘違いなどが生じることもありますが、誠実な対応を心がけています。また、ご相談やお申し出があった場合には、状況に応じて臨機応変に対応をするよう心がけています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	2	0	0	1	・メールでも情報伝達してくれるので、大事なことは後でも見返せるので良い。・大変良くしてもらっていると思う。・メールでもお知らせ等は電話に出来ない時が多いので助かる。・会話のできない子どものためにカードの使用などの配慮がされている。・報告の時間でできていると思う。	情報などの伝達については、書面や電話、メールなどご家庭の状況に合わせながら行っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	23	0	1	9	0	・ホームページは、ブログなども開設されていて、アットホームな感じがして良いと思う。・ホームページを見ていないのでわからない。・ホームページを見ると、よく活動内容等を紹介していると思う。たまに見ると楽しい。・ホームページがよく更新されているのを見かける。・ブログでは活動内容がよくわかり、楽しく見ている。・私自身が把握できていない。・ホームページにそういった内容があったのかわからなかった。	ホームページのブログで、活動内容や予定などを定期的に掲載しています。自己評価の結果については今後掲載予定です。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	32	0	0	1	0	・注意していると思う。・一度だけ一斉に送られたアドレスが見れる状態になっていた。・十分に配慮されていると思う。	電話やメール、写真や動画など個人情報の取り扱いには、今後も十分に気をつけながら対応していきたいとします。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知、説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	5	4	15	0	・かを分した際の対応の説明は聞いた事があるが、防犯マニュアル等は聞いた事がないので分からない。・実施していない。・マニュアルがあると思うが、私自身が把握できていない。・訓練はないが、周知・説明は受けている。	連携医療機関や対応方法についてはご契約時にご説明していますが、緊急時・防犯・感染症などのマニュアルは施設向けのものがなかったため、今後作成をしていきたいと考えています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3	5	21	0	・訓練をしたと聞いた事がないのでやっとなさそう。ヘルメットも用意されているのか不明。・訓練が行われていると聞いている。・訓練が実施されているか分からない。・災害マニュアルはあるが訓練がどう行われているかは不明。	避難訓練については、ご契約時にご説明は行っていますが、実際の訓練は行っていないため、お子さんの状況に合わせて行っていきたくと考えています。また、必要な備品の検討も考えればと考えています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	32	1	0	0	0	・楽しく帰りがたらない時がある。・大変楽しみにしている。就学してから通いたいと本人が言う。・毎回とても楽しみにしていて、キッズの日を心待ちにしている。・子どもも楽しく通っている。いつもありがとうございます。・嫌がることはないが、楽しみにしているという感じでもない。・いつもとてもお楽しみにして通わせてもらっている。・毎日、通所日を楽しみに過ごしている。・とても楽しみにしており、自ら準備をすすめるように子ども自身が変わった。・毎日行きたがる。・毎回うれしそうに通っている。活動中もものびのびと楽しんでいるようだ。・職員への信頼が築けていて、安心して楽しんで通所することができている。	お子さんが楽しく活動に参加でき、安心して過ごせるよう努めています。
	23	事業所の支援に満足しているか	29	3	0	1	0	・幼稚園では大集団なので出来ないこともキッズでの小集団での活動で出来ることあるので、子どもにとっても良い場だと思います。・大変助けられている。もつと事業所がふえてもらえたら安心できるのと思う。・設備、費用、職員のスル等全てにおいて満足だが、1つ言うなら、駐車場が狭く大きい車だと停めづらいので毎回ゆとりの駐車場を利用している。・子ども、そして私達にとっても安心してお願いできる場所である。・もう少し(30分位)長く支援してもらう時間が長いと嬉しい。・大満足である。・とても満足している。とても良い事業所である。・まだ大きな変化は見られないが、これから就学までにもう少し成長することができればと期待。・いつも色々な相談に耳をかたむけてくれ、アドバイスももらっている。・色々な具体例をもっと示して相談を密にした方がよい。・1人1人に手厚くしてくれているので、とても満足している。受入が未就学だけなのが残念である。・子どもの特性にあった支援をよく考えてくれていると思う。・活動に様々な工夫がなされており、保護者への報告も丁寧に行われている。	今後も、保護者の方からのご意見などを参考にさせて頂きながら、支援を進めていけるよう努めていきたいと思ひます。